

## Formulaire d'Inscription & Bon de commande

Une fois complété, veuillez nous retourner ce document accompagné des Conditions Générales de Service (CGS) signées par mail à [adv@payzen.eu](mailto:adv@payzen.eu) ou par courrier à l'adresse ci-dessous.

Lyra Network, 109 rue de l'Innovation 31670 LABEGE - FRANCE

Tél. : 0811 708 709 | Fax : +33 (0)5 67 22 31 61 | N° SIRET : 434 075 719 00048 | APE 6311Z

*\*Les champs marqués d'un astérisque rouge sont à remplir obligatoirement.*

Votre Commercial PayZen\* : Audrey MORTREUIL

### Société de mise en contact

Raison Sociale : Elloha  
Adresse : 6 Pl. de la Loge, 66000 Perpignan  
N° SIRET : 83785680600034

### Votre Société

Raison Sociale\* :  
Adresse de facturation\* :  
Code Postal\* :  
Ville\* :  
N° SIRET\* :  
N° TVA\* :

### Code de première connexion à votre back office PayZen

Le code de 1ère connexion est obligatoire et au libre choix du commerçant. Il est demandé pour toute première connexion sur le Back Office PayZen et lors de la réinitialisation du mot de passe.

Il doit être composé de **8 caractères dont au minimum 4 lettres** (minuscules ou majuscules). Exemple : payzen10

Code de première connexion\* :

### Informations Signataire

Prénom du signataire\* :  
Nom du signataire\* :  
Fonction\* :  
Date\* :

« Je certifie l'exactitude des informations inscrites dans ce document. Je m'engage à informer Lyra Network en cas de changement de coordonnées bancaires ou postales.

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte sans réserve les Conditions Générales de Service (CGS) PAYZEN en vigueur à la date de signature, ou le cas échéant les conditions contractuelles dans lesquelles sont indiquées notamment les conditions tarifaires des offres et des options. »

Signature précédée de la mention  
« lu et approuvé »  
+ cachet de la société\* :

## Informations générales commerçant

### Contact Gestionnaire

Civilité\* :  M.  Mme

Prénom\* :

Nom\* :

Tél.\* :

Tél. Mobile\* :

E-mail\* :

Tél. mobile : il pourra être utilisé pour débloquer votre accès au Back Office.

E-mail : la confirmation de création de boutique sera envoyée sur cette adresse e-mail.

Contact information majeure\* : (si différent du gestionnaire)

Nom / Prénom :  Téléphone :  E-mail :

#### Droits utilisateurs associés :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Visualiser les transactions                                  | <input type="checkbox"/> Valider une transaction      |
| <input type="checkbox"/> Modifier les paramètres                                      | <input type="checkbox"/> Annuler une transaction      |
| <input type="checkbox"/> Afficher les certificats                                     | <input type="checkbox"/> Modifier une transaction     |
| <input type="checkbox"/> Exécuter l'URL de notification                               | <input type="checkbox"/> Emettre un remboursement     |
| <input type="checkbox"/> Configurer la gestion des risques**                          | <input type="checkbox"/> Dupliquer une transaction    |
| <input type="checkbox"/> Effectuer un paiement manuel****                             | <input type="checkbox"/> Configurer le service SMS*** |
| <input type="checkbox"/> Créer un ordre de paiement (par mail, SMS***, tél)           | <input type="checkbox"/> Gérer les utilisateurs**     |
| <input type="checkbox"/> Gérer les formulaires personnalisés de collecte de données** |   |

\*\* Sous réserve de souscription à l'offre PREMIUM ou EXPERT.

\*\*\* Sous réserve de l'achat d'un pack Lyra SMS

\*\*\*\* Sous réserve d'une souscription à un contrat VAD / ERT 20

### Contact Technique (si différent du gestionnaire)

Civilité\* :  M.  Mme

Prénom\* :

Nom\* :

Tél.\* :

Tél. Mobile\* :

E-mail\* :

Tél. mobile : il pourra être utilisé pour débloquer votre accès au Back Office.

#### Droits utilisateurs associés :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Visualiser les transactions                                  | <input type="checkbox"/> Valider une transaction      |
| <input type="checkbox"/> Modifier les paramètres                                      | <input type="checkbox"/> Annuler une transaction      |
| <input type="checkbox"/> Afficher les certificats                                     | <input type="checkbox"/> Modifier une transaction     |
| <input type="checkbox"/> Exécuter l'URL de notification                               | <input type="checkbox"/> Emettre un remboursement     |
| <input type="checkbox"/> Configurer la gestion des risques**                          | <input type="checkbox"/> Dupliquer une transaction    |
| <input type="checkbox"/> Effectuer un paiement manuel****                             | <input type="checkbox"/> Configurer le service SMS*** |
| <input type="checkbox"/> Créer un ordre de paiement (par mail, SMS***, tél)           | <input type="checkbox"/> Gérer les utilisateurs**     |
| <input type="checkbox"/> Gérer les formulaires personnalisés de collecte de données** |   |

## Informations site marchand

Le libellé de la boutique correspond au nom de votre boutique tel qu'il apparaîtra sur votre interface PayZen et dans les e-mails de confirmation de paiement. Le libellé est modifiable depuis votre accès Back Office PayZen.

Libellé de la boutique\* :

URL de la boutique :

## Offre et option de la boutique

Fonctions/Options	<input checked="" type="checkbox"/> PayZen EXPERT
Paiement CB/VISA/MASTERCARD	✓
Accès Back Office Marchand	✓
Gestion/Visualisation/Recherche des transactions	✓
Paiement manuel <sup>1</sup>	✓
Paiement par redirection (iframe)	✓
Affichage multilingue/Conversion en devise	✓
Optimisation Smartphone et tablette	✓
3D Secure	✓
Centre de notification (e-mails, SMS <sup>3</sup> , URL de notification instantanée)	Avancé
Personnalisation de la page de paiement web responsive et des mails de confirmation	Avancée
Paiement en N fois	Avancé
Gestion des utilisateurs	✓
3D Secure Sélectif <sup>4</sup> (sous réserve de l'autorisation de la banque pour des transactions non 3D Secure)	✓
Gestion des risques	✓
Paiement par e-mail <sup>2</sup> /SMS <sup>3</sup>	✓
Paiement par WhatsApp <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/>
Formulaire personnalisé de collecte de données	<input type="checkbox"/>
Moyens de paiement supplémentaires : JCB, AMEX, E-chèques-vacances, Paylib, GooglePay	✓
Dashboard	✓
Automatisation du Back Office par Web Services	✓
Gestion des comptes client par Web Services	✓
Interrogation du fichier de plage par Web Services	✓
Paiement sur application mobile	✓
Paiement Chatbot	✓
Acquisition de la carte sur site marchand (le marchand s'engage à être en conformité PCI DSS)	<input type="checkbox"/>
+ Paiement carte par abonnement/identifiant	<input checked="" type="checkbox"/> +
+ Journaux via FTP	<input type="checkbox"/> +
+ Journaux via CFT	<input type="checkbox"/> +
+ Rapprochement bancaire et impayés	<input type="checkbox"/> +

✓ Inclus

- Non disponible

Fonction additionnelle

+ Option Payante

<sup>1</sup> Saisie manuelle de la carte (sous réserve du contrat bancaire approprié) et/ou de chèques-vacances dans le Back Office par le marchand.

<sup>2</sup> Sous réserve de l'achat d'un pack Lyra SMS.

<sup>3</sup> Activation du 3D Secure selon certains critères comme le montant, le support de paiement (mobile, tablette, etc.), le type de carte, etc.

<sup>4</sup> 100 e-mails inclus. Les e-mails hors forfaits sont facturés mensuellement 1 € HT par tranche de 100 e-mails.

<sup>5</sup> Le message pour l'envoi de l'ordre de paiement par WhatsApp à l'acheteur est facturé 0.095€ HT et en option un message pour la notification par WhatsApp au marchand est également facturé 0.095€ HT.

<sup>6</sup> Le paiement embarqué est disponible sur l'offre PREMIUM pour les modules CMS Magento et Prestashop. Dans l'offre EXPERT, cela est disponible pour l'intégration par le marchand.

## Moyens de paiement

Si vous passez par un acquéreur européen (type Elavon, SIX, etc.), merci de compléter l'annexe « Acquéreurs Europe ».

### Paiement e-commerce (contrat VADS / ERT24)

Nom de la banque\* :

Code Banque\* :

N° de contrat VADS (ERT 24)\* :

Types de cartes acceptées\* :

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> CB         | <input checked="" type="checkbox"/> Maestro       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Visa       | <input checked="" type="checkbox"/> e-Carte Bleue |
| <input checked="" type="checkbox"/> MasterCard | <input checked="" type="checkbox"/> Visa Electron |

Enrôlement au programme 3D Secure\* :

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|---|------------------------------|

*Si vous cochez OUI, vous vous engagez à avoir souscrit un contrat compatible 3D Secure auprès de votre banque.*

*Si vous cochez NON, vous vous engagez à avoir l'autorisation de votre banque pour ne pas faire du 3D Secure et à accepter les risques liés aux transactions non 3D Secure.*

### FACULTATIF : paiement manuel (contrat VAD / ERT20)

Nom de la banque\* :

Code Banque\* :

N° de contrat VADS (ERT 20)\* :

Types de cartes acceptées\* :

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> CB         | <input checked="" type="checkbox"/> Maestro       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Visa       | <input checked="" type="checkbox"/> e-Carte Bleue |
| <input checked="" type="checkbox"/> MasterCard | <input checked="" type="checkbox"/> Visa Electron |

### Moyens paiement supplémentaires et Wallets +

Vous devez être titulaire d'un contrat auprès des différents organismes listés pour pouvoir proposer ces moyens de paiement.

+ Le prix des moyens de paiement supplémentaires est indiqué dans l'annexe tarifaire des CGS ou à défaut dans le contrat.

#### Moyens de paiement standards :

Prélèvement SEPA + → Remplir l'annexe dédiée

American Express N° de contrat :

PayPal + Identifiants à renseigner dans votre back office PayZen

CONECS (titres restaurant) + N° de contrat :

ANCV CV Connect Shopid :

**Pour l'activation de tout autre moyen de paiement, se rapprocher de votre interlocuteur payzen**